



Zentrum für Seelsorge und Beratung*
Blumhardtstr. 2A • 30625 Hannover

Dienstgebäude Zentrum für Seelsorge
und Beratung
Blumhardtstr. 2A
30625 Hannover
Telefon 0511 79 00 31-0
www zentrum-seelsorge.de
E-Mail info@zentrum-seelsorge.de

Digitale Seelsorge und Beratung
Auskunft Pastor **Achim Blackstein**
Durchwahl 0511 790031-22
E-Mail achim.blackstein@evlka.de
Datum 08.07.2021

Zusammenfassende Übersicht zum Projekt „Digitales Haus der Seelsorge und Beratung“

Der Bedarf an digitalen Zugängen zu Seelsorge- und Beratungsangeboten der Kirchen ist nicht erst seit der Corona-Pandemie groß und wächst stetig weiter. Auch vor der Pandemie haben die digitalen Kanäle der Telefonseelsorge in Chat und Email, aber auch die (technisch veraltete) Chatseelsorge unserer Landeskirche Hannovers der Nachfrage nicht gerecht werden können. Die Themen reichen von tagesaktuellen Ereignissen (Nachrichten) über private Einsichten, Meinungen und Fragen oder Probleme. Immer wieder geht es um Einsamkeit und häusliche Gewalt, um Missbrauch von Drogen und Menschen, um Schuld und Schulden, Versagen, Trauer und Angst. Auch psychische Erkrankungen, Probleme in der Partnerschaft, Erkrankungen der Kinder, Essstörungen, suizidale Absichten werden geäußert. Eine gute Ausbildung der beteiligten Seelsorgerinnen und Seelsorger ist darum selbstverständlich.

Das geplante Digitale Haus der Seelsorge und Beratung möchten Ansprechpartnerin für Menschen und ihren Themen sein. Vor Ort, aber auch übergemeindlich. Wir wollen professionell, datengeschützt, so anonym wie gewünscht arbeiten und als Hilfe zur Selbsthilfe mit und in räumlicher Distanz, in und mit dem Internet und technischen Geräten den Menschen so nahe wie möglich sein.

Das Projekt ist offen für weitere Anbieter für Seelsorge- und Beratung innerhalb der EKD. Darum soll eine Plattform als Multi-site-Lösung mit Community-Charakter entstehen, auf der die Menschen die Art von Hilfe in Anspruch nehmen können, die sie es gerade für nötig oder passend erachten. Darum wird es neben Chat und Email auch ein Angebot zum Video-Gespräch geben. Außerdem einen redaktionellen Bereich mit hilfreichen Artikel und Informationen rund um seelische Gesundheit, Wohlergehen und Spiritualität, sowie Kurse und Webinare zum gemeinsamen oder individuellen Lernen und geistlichem Wachstum. Alle weiteren Anbieter können Module/Bereiche bzw. die gesamte Site für sich nutzen und entsprechend anpassen. Die dabei anfallenden Kosten für Hosting und Support sind vom jeweiligen Anbieter zu tragen.

Das „Haus der digitalen Seelsorge und Beratung“ soll Folgendes enthalten:

- Gruppenchat
- Einzelchats
- Videochat
- Anbindung/Integration des Matrix-Messengers (App)
- E-Mail-Beratung (internes datengeschütztes Mailsystem)
- Terminbuchungssysteme
- Raumbuchungssysteme
- Teilen von Inhalten (Texte, Bilder, Videos) in Räumen soll möglich sein
- Möglichkeit zu Webinaren und Expertenchats
- Verwaltung der Mitarbeiter*innen, inkl. Dienstplan
- Intranet für Mitarbeitende (Diskussion, Fortbildung, Ortsunabhängige Supervision)
- responsiv und barrierefrei, intuitive Bedienbarkeit
- modularer Aufbau
- Das System soll einen redaktionellen Bereich für News, Mitteilungen, Bekanntmachungen o.ä. beinhalten.
- differenziertes Rollen- und Rechtesystem
- SeelGG und DSGVO-konform
- Das zukünftige Erscheinungsbild kann den einzelnen sich beteiligenden Seelsorgeanbietern angepasst werden

- Das verwendete Betriebssystem / die interne Bedienoberfläche sollte ohne großen Schulungsaufwand und fachliche Vorkenntnisse von Mitarbeitern bedient werden können.
- Die Kirchengemeinden und Beratungsstellen vor Ort sollen mit ihren Angeboten mit der Präsenz des „Hauses der digitalen Seelsorge und Beratung“ verknüpft werden. Es braucht dafür eine Möglichkeit, über diese Webseiten in das Beratungsangebot einzusteigen (dezentraler Einstieg auf der Grundlage des Websystems der Landeskirche mit 1.800 Gemeinde- und Institutionsseiten).

Die EKD unterstützt dieses Projekt finanziell. Die Landeskirche Hannovers integriert das Digitale Haus in ihre bestehende IT-Infrastruktur und finanziert die Entwicklung und Entstehung. Zukünftige Kosten für Hosting und Support werden von weiteren Partnerinnen je nach individuellem Aufwand getragen.

Ansprechpartner:

Pastor Achim Blackstein